

SÖZEL İLETİŞİM

Bireyler arasında gerçekleŐen her türlü karŐılıklı konuşmalar sözlü iletişim denir.

Bu iletişim türünde harfler ve sözcükler yardımıyla kiŐiler arasında karŐılıklı mesaj alıŐveriŐi söz konusudur. Sözlü iletişim, dil ile gerçekleŐir.

Dil, bireyin kendisini ve çevresini anlama ve anlamlandırmasında önemli bir rol oynar.

İnsanlar ürettikleri bilgileri dil yardımıyla birbirlerine aktararak anlamlandırır ve böylece iletişim kurarlar. Burada sesin tonu, hızı, Őiddeti ve vurgusu ayrı bir önem kazanmaktadır.

Sözlü iletişim, konuşma dili olarak da adlandırılır. Sözlü iletişim; yüz yüze görüşmeler, toplantılardaki konuşmalar, halka hitaplar, sözlü sunumlar, telefonla yapılan konuşmalar, eğitim kursları, konferanslar, resmi konuşmalar, kurmay toplantıları gibi değişik formatlarda gerçekleştirilebilir.

Sembol: Sözel iletişimde yararlanılan kelime, rakam, her türlü sözel ve yazılı işarete denir.

Etkili İletişim

Etkili iletişim becerisi oldukça önemli bir beceridir. Bu beceri sonradan kazanılabilen bir beceridir. Etkili iletişim becerilerini kazanmak için,

- öncelikle kendini tanımak
- kendiniz geliştirmeniz
- Kendini açmak ve doğru ifade etmeye çalışmak oldukça önemlidir.
- iletişime geçtiğiniz kişiyi de etkin ve alginız açık dinlemek önemlidir.

Etkili konuşma becerileri

Başarılı olmak için;

- * Zihninizi ve isteklerinizi serbest bırakınız.**
- * Yapıp yapamayacağımızı ve bu olayın sizin için ne derecede önemli olduğunu düşününüz.**
- * İsteğinizi nasıl gerçekleştireceğinizi planlayınız.**
- * Planlamadan sonra uygulama için neler yapmanız gerektiğini düşününüz**
- * Düşünmekten vazgeçin ve yapın.**

Etkili Konuşma

- *Heyecanı kontrol etmek
- *Diksiyon ve telafuz
- *Kısa, öz, akıcı ve ilgi çekici konuşma
- *Jest , mimikler
- *Dinleyicilere sevgi ve saygı
- *Beden dili
- *Tonlamalar
- *Duygu durumuna uygun ifade takınma

Konuşma sırasında

- *Konuya hakim olmak
- *Soruları cevaplayabilmek

Yukarıdaki meddeler için örnekler üzerine sıkı çalışmak önemlidir.

Konuşma Alıştırmaları

- * Konuşmayı kaldığı yerden devam ettirebilmek
- * Konuşmada duygu uyumu
- * Duygu alıştırmaları yapmak

Alıştırma

beslenme, metabolizma, raşitizm, vitamin, devre, zehirlenme,
süre, besin, zaman, miktar, yıl, sinir, hastalık, eksik, diyet,
yetersiz, bulaşıcı, yaprak, ağaç.

Bu kelimelerle 6 dan fazla kelime oluşturacak cümleler kurulabilir.

Alıştırma

- * Belirlenen kelimelerle dakika tutarak cümleler kurma çalışılabilir.
 - * Sorulara cevap verme alıştırmaları yapılabilir.
- Örneğin belirlenen bazı güncel sorulara 35 kelimelik cevaplar verilmeye çalışılır.

►► Konuşmada Duygu Uyumlu

Duygularınızı konuşma esnasında etkin olarak kullanabilmemiz için önce duyguları güçlendirmemiz gerekmektedir.

Şefkat Duygusu:

Durum: Bağdat'ta bir eve sığındınız. Anne ve babasının bir bombalama sırasında öldürüldüğünden habersiz üç yaşında bir erkek çocuğu görüyorsunuz. Çocuk evin avlusunda toz toprak içerisinde anne ve babasını bekliyor.

İçinizden geçen konuşmalarınız: "Zavallı çocuk, ne güzel gözlerin var. Kapkara gözleriyle bana nede sevimli sevimli bakıyor. Allah'ım, ayakları da çıplak ve bir ayağında küçük bir yara izi var. Annesi de yok. Hem de ağlıyor. Acaba nasıl yardım edebilirim sana?"



Bir konuşmanın etkisizliğini üç nedene bağlıdır.

- Fazlaca Konuşmak
- Ana fikirden uzaklaşmak
- Cümle sonlarını doğru telaffuz etmek

Ünlü bir konuşmacıya konuşma için ne kadar hazırlık yaptığı sorulduğunda, hatip şöyle cevap vermiştir. Beş dakikalık bir konuşma için 30 gün, 15 dakikalık bir konuşma için üç veya dört gün, iki saatlik bir konuşma için ise hemen başlayabilirim cevabını vermiştir. Uzun konuşmasıyla tanınan bir konuşmacının söze başlamışıyla beraber dinleyicilerden bir ilgisizlik belirtisiyle ve söylediklerinin kalıcılığının olmaması gerçeğiyle karşılaşmaktadır.

Sözel iletişimde başarılı olmak için

- * **Sözler kesin olmalı**
- * **Örnek verilmeli**
- * **Benzetmeler olmalı**
- * **Abartısız olmalı**
- * **Doğru bilinenler söylenmeli**
- * **Aynı ifadeleri sürekli kullanmamak**
- * **Mahremiyete önem verilmeli**
- * **Etkili ve güzel konuşma**

Etkili ve güzel konuşma

- **Konuşmanız açıklık anlaşılır olsun**
- **Konuşmanıza canlılık katın**
 - **Konuşmanız doğal olsun**
 - **Konuşmanız akıcı olsun**
 - **Konuşmanızın bir üslûbu olsun**
 - **Kelimeleri doğru telâffuz edin**

• **Jest ve mimiklerinizi doğru kullanınız.**

▶▶ **Konuşma Metni Hazırlama**

- **Dikkatinizi toplamayı öğrenin**
- **Mesajı anlamaya çalışın**
 - **Mesajları değerlendirin**

*** Birçok sözlü iletişim türünden bahsedilebilir.
Bunlardan bazılarını şu şekilde sıralayabiliriz:**

- * Konferans**
- * Seminer**
- * Sempozyum**
- * Panel**
- * Forum**
- * Açık Oturum**
- * Münazara**
- * Söylev**
- * Röportaj**
- * Mülakat**
- * Tartışma**
- * Kongre**
- * Tebliğ vb.**